

Política do Sistema de Gestão

A **Lubrifuel** apresenta-se como uma empresa que procura a melhoria contínua dos serviços que presta e das soluções que apresenta aos seus clientes. Neste sentido, a implementação e certificação do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiental, em conformidade com as normas **ISO 9001** e **ISO 14001**, constituem objetivos fundamentais da organização.

A implementação destes Sistemas de Gestão permite uma melhoria global dos processos e das metodologias de trabalho, contribuindo para o aumento da qualidade, da eficiência e do desempenho ambiental das atividades desenvolvidas.

Assim, a Política da Qualidade e Ambiente da **Lubrifuel** assentam nas seguintes premissas:

- ✓ Satisfazer as necessidades e superar as expectativas dos seus Clientes e restantes Partes Interessadas relevantes, assegurando que as mesmas se desenvolvem em conformidade com os requisitos das normas, com a legislação, com as obrigações de conformidade e todos os requisitos aplicáveis às atividades desenvolvidas, bem como com as metodologias definidas no Sistema de Gestão;
- ✓ Avaliar e promover continuamente a satisfação dos Clientes;
- ✓ Motivar os Colaboradores, proporcionando-lhes oportunidades de evolução profissional e pessoal;
- ✓ Disponibilizar formação e um ambiente de trabalho, assegurando as competências necessárias ao desempenho das funções e à implementação eficaz dos Sistemas de Gestão;
- ✓ Promover a melhoria contínua dos processos e metodologias de trabalho de forma a oferecer serviços com o maior valor acrescentado para os clientes;
- ✓ Promover a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição e a utilização **eficiente de recursos**, assim como a **gestão adequada de resíduos**, incentivando práticas sustentáveis nas atividades da organização;
- ✓ Identificar e controlar os impactos ambientais associados às atividades desenvolvidas, procurando reduzir os consumos de recursos, a produção de resíduos e as emissões associadas;
- ✓ Promover a redução e mitigação das emissões de gases com efeito de estufa associadas às atividades da organização, nomeadamente através da gestão eficiente da frota, da otimização das deslocações e da utilização racional de combustíveis.

- ✓ Compromisso da organização no cumprimento das obrigações de conformidade;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiental, através da definição e monitorização de objetivos e indicadores.

Para tal, e com a colaboração de todos os Colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiental, a **LubrifiFuel** pretende destacar-se como uma empresa de estrutura sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus Clientes e das restantes Partes Interessadas.



Leiria, 22 de abril de 2026

A Gerência