

Avaliação Fornecedores

No âmbito da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (NP EN ISO 9001:2015) da Lubrifuel, cumpre-nos comunicar aos nossos Fornecedores Externos os critérios de avaliação do seu desempenho, a serem aplicados pela nossa organização.

Neste sentido, apresentamos a tabela com os critérios de avaliação definidos, com o intuito de os conhecerem e poderem assim prestar um serviço de acordo com os nossos requisitos e expectativas:

Critérios para avaliação de Fornecedores					
Valor	Preço	Prazo / capacidade de resposta	Prazo de envio documentos	Prazo de pagamento	Ponderação Reclamações
4	O melhor preço do mercado	Imediata (48 horas)	Até 15 dias	Mais de 30 dias	< 2% dos serviços efetuados
3	2º melhor preço	Até 8 dias	Entre 15 e 20 dias	De 15 a 30 dias	2% a 7 % dos serviços efetuados
2	3º melhor preço	de 8 a 15 dias	Entre 20 e 30 dias	Até 15 dias	7% a 10% dos serviços efetuados
1	Preço mais caro do mercado	Mais de 15 dias	Mais de 30 dias	Pronto pagamento	> a 10% dos serviços efetuados

Classificação Obtida	Resultado	Cor Associada	Decisão
<25%	Fracó		-Eliminação do Fornecedor (se possível)
25% - 49%	Suficiente		-Pedido de Melhorias ao Fornecedor, para os pontos baixos identificados -Pesquisa de novo Fornecedor
50% - 74%	Bom		-Manutenção do Fornecedor, com acompanhamento da evolução dos pontos baixos identificados
>75%	Muito Bom		-Manter Fornecedor, sem medidas adicionais aplicáveis.

Caso tenha alguma questão, por favor entre em contacto com os nossos serviços.